有線 LAN でのインターネットサービスご利用について

全室高速インターネットを配線しており、無料でご利用いただけます。
（ご利用には LAN 接続可能なパソコンが必要です。）
下記の内容をご確認くださいませ。

【ご確認事項】
(1) すべてのお客様のご利用を保証するものではございません。
ホテル設備･お持ちのパソコンの設定･ソフトによりまして､ご利用になれない場合があります。
ご了承願います。
(LAN ケーブルは全客室に備え付けてあります。LAN カードをご利用の際は、10BASE-T 対応のものをご使用ください。初めて LAN カードをご利用になる場合は、不測の事態に備えてドライバのコピーと取扱説明書をお持ちください。)

(2) セキュリティについて
客室から先にセキュリティは無いものとお考えください。設備的なセキュリティには限界があります。トラブルの原因にもなりますので、接続前に全ての共有設定等を解除してください。客室から先は公共の場であるとご認識ください。また、ホテルではご利用に際して、万一の際、一切の責任を負いかねます。
館内のお客様が同時使用された場合、大変混み合いますので、通信速度が低下する場合がございます。あらかじめご了承願います。
※ ネットゲームや大量のデータの送受信をご利用された場合、他の方に影響が出る可能性があります。その際、一時的にインターネットのご利用を制限させていただく場合があります。ご了承願います。
※ 有料サイトはご覧になれません。
（Q2 ダイヤル、国際電話を利用したサイト、その他電話を利用したサイト）

(3) Windows パソコン
法人様でご使用になられているパソコンは、独自の設定（IP・ドメイン等）が施されている場合があります。解除設定等は、お客様ご自身の責任において実施してください。
万一の際、一切の責任を負いかねます。

(4) Mac パソコン
MacOS の種類により、ネットワーク設定が異なる場合があります。接続ができなかった場合、客室から「サポートセンター」にお問い合わせください。(通話料 無料)

(5) e-mail
ご加入のプロバイダにより、LAN システムから E-メールが送信できない場合があります。
(ご自宅･会社以外のネットワークからのメール等の受送信を規制されている場合があります。)
内容の詳細に関しましては、各プロバイダ様に直接お問い合わせください。

(6) VPN は、全店無料でご利用いただけます。
VPN クライアントソフトによって、接続できない場合があります。ご宿泊予定日前に、ソフトの情報をお知らせください。善処・対応させていただきます。設備上、UDP ポート解放は制限があります。指定の解放ポートがありましたらあらかじめホテルへお申し付けください。追って「サポートセンター」より対応させていただきます。
法人会員登録をしていただいている法人様は、全店 VPN をご利用いただけるように UDP ポート等あらかじめ設定しておくことが可能です。ホテルへお申し付けください。追って「サポートセンター」より対応させていただきます。

(7) サポートセンター
ダイワロイネットホテルズ専用のサポートセンターです。
ダイワロイネットホテルズでは、どなたにも快適なインターネットをご利用いただけるよう「サポートセンター」を設置しております。パソコンに不慣れな方、設定方法などお気軽にお問い合わせください。全店の客室の電話から直接繋がり、専門のスタッフが受付いたします。
サポート時間： AM9：00～翌 AM2：00
お部屋の電話機から専用ダイヤルを“プッシュ”してください。各ホテルで「専用ダイヤル」が違いますので、お部屋に設置している「インターネット接続サービスのご案内」をご覧の上お間違えのないよう“ダイヤル”してください。
※ パソコンの設定等、ご自身の責任で行ってください。
あらかじめネットワークなど「設定」されているパソコンの仕様は、万一データ等紛失しても責任を負えません。アプリケーションソフト（表計算ソフト・文書制作ソフト・その他）の操作方法、利用方法などはお答えしかねます。
※ 「ダイワロイネットホテルサポートセンター」は、(有)日本情報通信東北が承っております。
サポート段階で、PC 設定等にともなう障害・不具合に関しましては、各ダイワロイネットホテルは一切の責任を持ちません。ご了承願います。